

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**Возмездного оказания информационно-консультационных услуг**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой (далее - Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «Технопарк» (далее - Исполнитель) в лице Генерального директора Мещеряковой Карине Сергеевны., действующего на основании Устава, то есть предложением заключить Договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на указанных ниже условиях.
- 1.2. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты, то есть согласия заключить Договор на указанных в настоящей Оферте условиях. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты считается оплата в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.
- 1.3. Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги (далее — Услуги), содержание, даты и размеры оплаты которых опубликованы в сети Интернет на сайтах Исполнителя, а порядок оказания и оплаты которых указан в настоящей Оферте.
- 1.4. Под сайтами Исполнителя понимается совокупность логично объединенных страниц в единое целое, которые представляют собой рекламно-информационные ресурсы, объединенные общей идеей и общим дизайном размещенных на следующих доменных именах:
  - 1.4.1. <http://ntschool.ru>
  - 1.4.2. <http://yknow.ru>А так же на всех поддоменах входящих в домен <http://ntschool.ru>
- 1.5. С момента заключения Договора лицо, которое произвело акцепт Оферты, становится Заказчиком по Договору. Договор вступает в силу с момента его заключения.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде групповых или индивидуальных разовых консультаций, лекций, тренингов, семинаров, оказываемых дистанционно на сервере Исполнителя, находящемся по адресу: [pruffme.com](http://pruffme.com) с использованием глобальной сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения и баз данных Исполнителя. Заказчик в таком случае обязан предоставить условия для проведения информационно-консультационных услуг.
- 2.2. Указанные в пункте 2.1 Договора услуги носят консультативный характер и никоим образом не являются образовательными или иными, требующими от Исполнителя наличия специального разрешения (лицензии).
- 2.3. Заказчик предупрежден о том, что информационно-консультационное обслуживание в рамках настоящего Договора не сопровождается итоговой аттестацией и Заказчику не выдается какой либо сертификат или свидетельство.
- 2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайтах Исполнителя, не менее чем за один день до их ввода в действие.
- 2.5. Методику и формат оказания информационно-консультационных услуг определяет Исполнитель, по возможности учитывая пожелания Заказчика, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг.
- 2.6. Исполнитель вправе оказать Услуги лично, либо с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия перед Заказчиком.
- 2.7. В целях оперативного взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, вся переписка осуществляется посредством электронной почты, либо по факсу.
  - 2.7.1. Адреса электронной почты Исполнителя: [info@ntschool.ru](mailto:info@ntschool.ru), [ntschool.ru@gmail.com](mailto:ntschool.ru@gmail.com).
  - 2.7.2. Телефон исполнителя: +7 (800) 5002063.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Исполнитель обязан:**

- 3.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества, в сроки и в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 3.1.2. Самостоятельно подготовить наглядные и демонстрационные материалы.
- 3.1.3. После акцепта Оферты передать Заказчику ключ доступа к программному обеспечению, и/или ссылку на проходящий вебинар, а также инструкцию по авторизации Заказчика на сайте разработчика программного обеспечения.
- 3.1.4. Заранее предупредить Заказчика о не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный настоящей Оферте срок.

**3.2. Исполнитель вправе:**

- 3.2.1. Оказывать услуги лично или с привлечением третьих лиц.

**3.3. Заказчик обязан:**

- 3.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в полном объеме на условиях и в порядке, установленном в Договоре.
- 3.3.2. Предоставить контактную информацию с целью оперативного решения текущих вопросов, связанных с оказанием услуг.
- 3.3.3. Не передавать свое право доступа (ключ доступа и данные по авторизации) к программному обеспечению третьим лицам, а так же не опубликовывать в общем доступе глобальной сети интернет персональные ссылки для просмотра вебинара.

- 3.3.4. Не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать и перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, а также создавать на основе данных материалов информационные продукты и использовать указанные материалы иным образом, кроме личного использования.
- 3.4. **Заказчик вправе:**
- 3.4.1. Самостоятельно и по своему усмотрению выбирать способы оказания информационно-консультационных услуг.
- 3.4.2. Отказаться от услуг Исполнителя в любое время при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 3.4.3. Пользоваться дополнительными услугами Исполнителя за отдельную плату.
4. **УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
- 4.1. Стоимость Услуг Исполнителя, наименования лекций, тренингов, семинаров и возможные способы оплаты, публикуются на сайтах Исполнителя. Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов.
- 4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом в настоящей Оферте или в рассрочку по предварительному согласованию с Исполнителем.
- 4.3. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату Услуг в установленном настоящей Оферте порядке.
- 4.4. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.6. В целях Договора принимается оплата от Заказчика на счет Исполнителя посредством банковского перевода (обслуживающие банки указаны на веб-сайте Исполнителя), либо через иные платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя.
- 4.7. В платежном документе указывается назначение платежа: «Оплата за информационно-консультационные услуги». После оплаты Оферта считается акцептованной.
- 4.8. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться операционный сбор. Размер операционного сбора указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Заказчиком. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренным операционным сбором.
- 4.9. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.
- 4.10. Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявку (в электронной форме), в которой указывает: Ф. И.О., контактный телефон, e-mail.
- 4.11. Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления Услуг в случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее одного дня до даты оказания Услуг, опубликованных в сети интернет на сайтах Исполнителя.
5. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
- 5.1. В течение 2 рабочих дней с момента получения Заявки Заказчика, Исполнитель вносит данные по Заказчику в свою информационную базу и направляет письмо-уведомление о положительном решении и зачислении в группу прохождения консультационных услуг.
- 5.2. Оказание информационно-консультационных услуг Заказчику осуществляется в следующих формах:
- 5.2.1. В режиме «Запрос-ответ»;
- 5.2.2. В режиме «онлайн консультирования»;
- 5.2.3. В иных формах, согласованных между Заказчиком и Исполнителем.
- 5.3. В случае если информационно-консультационное обслуживание проводится в режиме «Запрос-ответ», Заказчик формирует запрос и направляет его средствами электронной почты Исполнителю. Исполнитель не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса формирует ответ и направляет его в адрес Заказчика.
- 5.4. Информационно-консультационное обслуживание в форме «онлайн консультирования» осуществляется с помощью систем обмена мгновенными сообщениями, аудио и видео трансляций.
- 5.5. Заказчик имеет право перенести оказание Услуги на другое время, но не позднее, чем за 1 день до начала оказания Услуги. При этом Заказчик обязан не менее чем за 24 часа до начала оказания Услуги предупредить об этом Исполнителя при помощи телефонного звонка. В этом случае Услуга считается перенесенной и проводится в другое время.
- 5.6. Услуги, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Заказчика время.
- 5.7. Исполнитель имеет право перенести оказание Услуги на другое время, если кол-во участников группы обучения составит менее 5-и человек.
- 5.8. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:
- 5.8.1. В течение пяти рабочих дней с момента оказания Услуг (завершения мероприятия) Исполнитель формирует информационное электронное письмо посредством Email с описанием оказанных услуг в соответствии со стоимостью оказанных услуг.
- 5.8.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в письме объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента окончания мероприятия и составления информационного письма Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются
6. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
- 6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В частности, поскольку Заказчиком является физическое лицо, ответственность Исполнителя регулируется нормами Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», а также нормами ГК РФ о

возмездном оказании услуг. Ответственность Заказчика регулируется также нормами ГК РФ о возмездном оказании услуг.

- 6.2. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение договора одной из сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, война, военные действия любого характера, изменения текущего законодательства и другие обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от сторон, сроки исполнения обязательств продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.
  - 6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 3 месяцев любая из сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего выполнения обязательств по Оферте, причем ни одна из сторон не может требовать от другой стороны возмещения убытков.
  - 6.4. Подтверждением наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы, являются документы, выданные компетентными органами государственной власти РФ.
7. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**
- 7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.
  - 7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя согласно установленному законодательством Российской Федерации порядку.
8. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 8.1. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель и Заказчик принимают на себя обязательства по исполнению условий Договора только в том объеме, который указан в настоящей Оферте.
  - 8.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента акцепта и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.
  - 8.3. Акцептуя настоящий договор Заказчик:
    - 8.3.1. Дает согласие на сбор, обработку, использование, хранение своих персональных данных. В случае отзыва Заказчиком вышеуказанного согласия, Исполнитель удаляет их из своей базы данных. Каждое последующее обращение Заказчика к Исполнителю за предоставлением Услуг считается первым. В данном случае действие скидок на стоимость Услуг и/или рекламных акций, на данного Заказчика не распространяется.
    - 8.3.2. Выражает своё согласие на получение рекламной информации от Исполнителя, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством о рекламе.
9. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью «Технопарк»

ОГРН 1127746444825

ИНН 7727780557

КПП 772701001

Юридический адрес: 117418, город Москва, улица Гарибальди, дом 25, корпус 3

Банк: ПАО ВТБ 24 Г. Москва

Р/сч. 40702810800000089483

К/сч. 30101810100000000716

БИК 044525716

Электронная почта: info@ntschoo1.ru